

# 外字サーバEV / 外字Web Server 導入事例



## 「外字サーバEV」「外字Web Server」導入により シームレスなシステム運用が実現!

今回、ダイナコムウェア「外字ソリューション」を導入された経緯を教えてください。

葬祭とは人生最後の儀式になります。その最後の儀式において、故人様の名前を正式な表記で執り行って欲しいというお考えの方は大変多いと認識しております。お客様の意向にしっかりと寄り添い、最後の儀式をお手伝いさせていただく我々にとっても、お名前を正しく表記する事は大変、重要視している部分であります。このような背景から、異体字や変体仮名を使用されているお名前については、手書きを含めた対応を行なった時代もあり、いち早く作字製品を導入してきましたが、システムごとに異なった製品を導入していたことから、作字に関わる重複作業が発生し、この解決が懸案事項となっていました。

今回、貴社製品を導入した経緯は、自社サイト内に「火葬・式場予約システム\*」を立ち上げにあたり、より優れた外字ソリューションを求めていたところ、システム開発会社から貴社製品の推薦を受け、社内で比較検証した結果、貴社製品の導入を決定しました。

ダイナコムウェア「外字ソリューション」を使用された感想をお聞かせください。

現在のところ、式場や待合室及び総合案内におけるデジタルサイネージ、業務用携帯端末（スマートフォン）の内容表示で「外字サーバEV」を使用しています。

「外字サーバEV」は、これまで導入していた他社の外字ソリューションに比べ、文字データベースに登録されている外字数が非常に多い点が一番の魅力です。また、簡単な操作で扱える操作性の良さにも魅力を感じています。「外字サーバEV」を導入した事で、システム毎に外字を作字していく必要がなくなり、これまで外字に費やしていた作業時間が大きく軽減した点も感謝しています。今後、使用していく中で、バージョンアップ等で外字数が更に増加してくれると嬉しく思います。

### \*火葬・式場予約システム

#### PC・スマートフォンから簡単な操作で火葬・式場を予約

事前にユーザー登録した葬祭業者様は空き状況の確認や予約がPCやスマートフォンから24時間可能。

外字対応としてダイナコムウェアの外字Web Serverが導入されている。

URL：<http://www.toda-sousaijyo.co.jp/yoyaku/index.html>



#### 厳かなる、人生最後の葬祭の儀式

戸田葬祭場では、突然に訪れた予告のない儀式をつつがなく執り行うため、悲しみに暮れるご遺族に、最良の方法と、こまやかな心くばりでご奉仕いたします。

お通夜はもちろんのこと、ご葬儀、告別式、ご火葬、そして初七日のご法要までの儀式を厳粛に執り行います。多くのご会葬の方々をお迎えする大規模な社葬、団体葬はもとより個人葬など、屈指の設備で葬祭に関するすべてのことをお手伝いさせていただいております。

## 株式会社 戸田葬祭場

所在地：〒174-0041

東京都板橋区舟渡4丁目15番1号

TEL：03-3966-4241

URL：<http://www.toda-sousaijyo.co.jp>



導入事例 インタビュー

株式会社 戸田葬祭場  
システム開発プロジェクト