

# 外字サーバEV 導入事例



## 婚礼の名前表記に関して「外字サーバEV」導入により、 外字問題が解決し、業務効率が大幅アップ!

### 「外字サーバEV」導入前の状況を教えてください。

シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテルでは、現在、主に婚礼の業務にて「外字サーバEV」を活用しております。通常のホテル業務の宴会等においても当てはまる事案ですが、特に婚礼という行事では名前の表記を戸籍上で登録されている正式な文字で表記する事が望ましくあります。

当ホテルでは、「外字サーバEV」を導入する以前、新郎新婦や列席者の名前等で外字が使用されている場合は全て手書きにて対応してきました。しかし、婚礼という業務では実に様々な場面で名前を表記する案件が発生します。招待状や席次表等の印刷物、ホテル内の案内板、注文伝票、情報共有の為にレポート等があります。その他、婚礼後にホテルから各種案内物をお送りさせて頂く場合もあります。その全ての案件で外字に対して手書きする作業は困難を極めます。また、婚礼という業務は多数の部署のスタッフが携わり形成されています。多くのスタッフが業務に携わる中で名前を誤認して手書きしてしまう可能性も懸念しなければなりません。そのような経緯から当ホテルにとって外字という存在は極めて慎重に対応せざるを得ない事案であり、その問題の解決は重要な課題でした。



シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテルは日本最大のテーマパークである東京ディズニーリゾート®のオフィシャルホテルです。51,263㎡のゆとりある贅沢な敷地にホテルと広大な庭を構え、ゆるやかなS字型を描く美しい外観は大波を、各部屋のバルコニーは小波を表したデザインとなっています。どのお部屋からも広々とした東京湾を望むベイビュー、または東京ディズニーリゾート®を望むパークビューが楽しめただけ、ベイサイドならではの開放感に包まれたリゾートです。

### 「外字サーバEV」を選んだポイントを教えてください。

取引先の大手システムメーカーから推奨された製品だった点が一番のポイントでした。「外字サーバEV」はマーケット内のシェアが非常に高く、実績が確立されているといった点でも信頼に値する製品として映りました。それらの理由から特に他社の製品と比較する事なく「外字サーバEV」を導入させて頂きました。導入後、実際に活用している現場でも問題なく受け入れてもらえています。バージョンアップされた現在の「外字サーバEV」では、外字作成の際、作り手の熟練度に左右されず、簡単にクオリティの高い外字が作成できる点も嬉しいポイントです。また、昨今、日本でも国際結婚が多くなってきており、当ホテルにおいても中国や韓国の方に挙式を挙げて頂ける機会も多くなります。外字サーバEVが中国語5万字（日本語外字4万字）に対応している点でも大変重宝しております。

### 「外字Web Server」導入検討を含めた今後の展望について教えてください。

外字と呼ばれる文字に対して、データとして一元化して対応できる事で作業効率が大幅に上がり、非常に助かっています。スターウッドホテル&リゾートワールドワイドは国内にもグループ系ホテルが多くありますので、当ホテルだけでなく、全ホテルグループで同じデータベースを用いて同じフォントデータを共有できるローカルシステムに依存しない形でのデータの運用形態をこの先、構築していきたいです。また、他の外字ソリューションをご提案して頂きたいと思っております。

## シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテル

開業年：1988年 所在地：千葉県浦安市舞浜1-9

URL：<http://www.sheratontokyobay.co.jp>

シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテルは世界100カ国で約1,200のホテルやリゾートを展開しているスターウッドホテル&リゾートワールドワイドの一員です。

導入事例 インタビュー

シェラトン・グランデ・  
トーキョーベイ・ホテル